

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD PHARMAPLUS SAS</b>	FO-SI-03
		Versión: 1
		Fecha vigencia: 12/08/2019
		Página 1 de 2

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, PHARMAPLUS S.A.S, con NIT N° 830.110.109.7, ubicada en la Calle 86 # 27-54, barrio Polo Club, Bogotá D.C, PBX 5934005, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y sensibles, manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social. El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

Los datos registrados en nuestras bases de datos son: reseñas públicas, tales como dirección, teléfonos, correos electrónicos y fecha de nacimiento, incluyendo datos sensibles relacionados con su salud, historial de pedidos y prescripción médica; información comercial y financiera, entre otros. En cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales, sin embargo; ésta no procederá cuando el titular de los datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de la organización, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y la empresa, en virtud de la cual fueron recolectados los datos.

El tratamiento aplicado a los datos por PHARMAPLUS S.A.S es el siguiente:

- Datos de clientes: para realizar actividades de mercadeo, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, servicio de televenta, servicio al cliente, cobranzas, reporte a las centrales de riesgo, procesos tercerizados, responsabilidades tributarias, devoluciones, servicio post-venta, actualizaciones de precios y productos.
- Datos de empleados: utiliza los datos de sus empleados o prospectos para reclutamiento, desarrollar sus programa de salud ocupacional, nómina, entrenamiento, formación, bienestar, comunicaciones, plan carrera, reintegro de gastos, cumplimiento de requerimientos normativos o de entes de control, horarios, directorios, permisos de acceso, seguridad, bonificaciones, vacaciones y liquidaciones de prestaciones sociales.
- Datos de Proveedores: para invitarlos a participar en procesos de selección; evaluación del cumplimiento de sus obligaciones; registro en los sistemas de la organización; procesar sus pagos, revisión de cartera, responsabilidades tributarias, gestión de reclamos y/o devoluciones, servicio post-compra.
- Bases de datos suministradas por clientes: contienen información de pacientes y/o usuarios prospectos a los programas especiales, donde PHARMAPLUS S.A.S gestiona la autorización para el tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad expresada por el cliente en los contratos y/o acuerdos de servicio. La empresa emplea terceros para completar el ciclo de los

programas especiales solicitado por el cliente, éstos se rigen por la presente política. Las solicitudes de consultas, peticiones y reclamos de los titulares serán escaladas al Cliente.

Cuando PHARMAPLUS S.A.S recopila datos de menores de edad, lo hace previa autorización de sus padres, respetando sus derechos fundamentales, única y exclusivamente con fines de bienestar laboral de sus empleados (concursos, fiesta del día niño, obsequios). Estos datos no son compartidos ni transferidos a terceros.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PHARMAPLUS S.A.S en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la PHARMAPLUS S.A.S para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Ser informado por PHARMAPLUS S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante PHARMAPLUS S.A.S.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Se informa a los titulares que pueden conocer la Política de Protección de Datos Personales a través de nuestra página web [www.pharmaplus.com.co](http://www.pharmaplus.com.co), la cual incluye los procedimientos para ejercer sus deberes.

PHARMAPLUS S.A.S podrá modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo mediante correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa y/o en nuestra página web.